

# Herstellergarantie

für Produkte



## Herstellergarantie für Produkte, die mit Genehmigung von Capi Europe BV hergestellt wurden

Zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln, die dem Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Produkts zustehen, gewähren wir, Capi Europe BV, Asteriastraat 17-19, 5047 RM Tilburg, Niederlande, eine Garantie für unsere Produkte unter den folgenden Bedingungen:

1. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers im Falle von Mängeln unserer Produkte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Der Verbraucher kann diese gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer kostenlos geltend machen, unbeschadet unserer Garantie.

2. Schäden an unseren Produkten, die nachweislich auf einen Material- und/oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind und keinem Ausschluss unterliegen (siehe insbesondere Ziffern 3-5), werden von uns nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen kostenlos behoben.

3. Die Rechte aus dieser Garantie können nur innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Wir gewähren für unsere Produkte die folgenden Garantiezeiten:

"Made in Holland"-Produkte	Lebenslang ab Kaufdatum
"Made in Belgium"-Produkte	Lebenslang ab Kaufdatum
"Arc granite"-Produkte	Lebenslang ab dem Kaufdatum
"Xala"-Produkte	Zehn (10) Jahre ab Kaufdatum
Alle anderen Capi-Produkte	Fünf (5) Jahre ab Kaufdatum

Eine Übersicht über alle Kollektionen und deren Garantie können Sie in unserer Broschüre nachlesen: [www.bit.ly/brochure-2024](http://www.bit.ly/brochure-2024)

4. Die Garantieleistung wird so erbracht, dass ein beschädigtes Produkt kostenlos durch ein gleichwertiges Ersatzprodukt aus unserem Produktportfolio innerhalb Deutschlands ersetzt wird oder, wenn Sie es wünschen, wenn Sie es wünschen, wir mit Ihnen nach einer geeigneten Lösung suchen. Aufgrund der langen Garantiezeit kann das Ersatzprodukt in Farbe, Form und Größe von dem beschädigten Produkt abweichen.

5. Die folgenden Schäden sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Schäden, die einem gebrauchsbedingten Verschleiß oder einer sonstigen natürlichen Abnutzung unterliegen.
- Schäden, die durch Naturereignisse (z.B. Blitzschlag, Sturm, Feuer, Frost) entstanden sind.
- Transportschäden, für die wir nicht verantwortlich sind.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, nicht haushaltsüblichen oder produktspezifischen Gebrauch oder Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind.

6. Der Verbraucher kann seine Rechte im Rahmen dieser Garantie geltend machen, indem er den Schaden bei unserem Kundendienst meldet und den Kaufbeleg sowie Fotos des beschädigten Produkts vorlegt. Um den Schaden zu melden, kann der Verbraucher;;

- Verwenden Sie das Kontaktformular unter Garantie - Capi Europe ([capi-europe.com](http://capi-europe.com));
- eine E-Mail an [service@capi-europe.com](mailto:service@capi-europe.com) senden;
- einen Brief senden an: Capi Europe B.V., Asteriastraat 17-19, 5047RM Tilburg, Niederlande

7. Die Garantieleistung wird erbracht, wenn die Garantiebedingungen erfüllt sind Klauseln 1-4, 6) und keine Ausschlüsse vorliegen (Klausel 5).

8. Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden.

Sollten Sie Fragen zur Garantie oder zu unseren Produkten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter [service@capi-europe.com](mailto:service@capi-europe.com). Wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.