# Datenschutzrichtlinie

## **Datenschutzrichtlinie Capi Europe BV**

Capi Europe BV Capi Europe BV mit Sitz in der Asteriastraat 17-19 5047 RM Tilburg, Niederlande, ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Gültigkeitsdatum: 25-05-2018

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Daher verarbeiten wir nur Daten, die wir für die (Verbesserung) unserer Dienstleistungen benötigen, und behandeln die Informationen, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen gesammelt haben, mit Sorgfalt. Wir geben Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter.

### Ansprechpartnerin:

Elvira Dorssers
Capi Europe BV
Asteriastraat 17-19
5047 RM Tilburg, die Niederlande
+31 13 511 50 50 | info@capi-europe.com

#### Persönliche Daten, die wir verarbeiten

Capi Europe BV verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienstleistungen nutzen und/oder weil Sie uns diese Daten selbst zur Verfügung stellen. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Telefon-Nummer
- E-Mail Adresse
- IP-Adresse
- Weitere personenbezogene Daten, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen, z.B. bei der Erstellung eines Profils auf dieser Website, im Schriftverkehr und per Telefon
- Standortdaten, sofern Sie Ihr Einverständnis gegeben haben
- Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Website
- Liste der Kundenkontaktdaten über eine App
- Internet-Browser und Gerätetyp

#### Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Unsere Website bzw. unser Dienst beabsichtigt nicht, Daten von Website-Besuchern zu sammeln, die unter 16 Jahre alt sind. Es sei denn, sie haben die Erlaubnis ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir raten daher den Eltern, sich mit den Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu befassen, um zu vermeiden, dass ohne elterliche Zustimmung Daten über Kinder gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir personenbezogene Daten über einen Minderjährigen ohne eine solche Zustimmung gesammelt haben, wenden Sie sich bitte an info@capi-europe.com, und wir werden diese Informationen löschen.

# Cookies, oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

Fehler: Die Domain WWW.CAPI-EUROPE.COM ist nicht berechtigt, die Cookie-Deklaration für die Domain-Gruppen-ID bce9e6c4-82ce-4c2e-876d-98fa425bd184 anzuzeigen. Bitte fügen Sie sie im Cookiebot-Manager der Domänengruppe hinzu, um die Domäne zu autorisieren.

# **Datenschutzrichtlinie**

#### Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten

Capi Europe BV verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zusendung unseres Newsletters und/oder Werbeprospekts an Sie
- Sie anzurufen oder Ihnen eine E-Mail zu schicken, falls dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist
- um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen und Produkten zu informieren.
- Capi Europe BV verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie z. B. Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Capi Europe BV speichert Ihre persönlichen Daten nicht länger als unbedingt notwendig, um die Zwecke zu erreichen, für die Ihre Daten gesammelt wurden.

### Weitergabe persönlicher Daten an Dritte

Capi Europe BV verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und gibt sie nur weiter, wenn dies für die Ausführung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit für Ihre Daten zu gewährleisten. Capi Europe BV bleibt für diese Verarbeitung verantwortlich.

#### **Mailchimp**

Capi Europe BV verwendet Mailchimp für den Versand von Newslettern. Mailchimp wird diese Daten niemals für eigene Zwecke verwenden. Am Ende jeder E-Mail, die automatisch versendet wird, finden Sie einen Link zum Abbestellen". Wenn Sie diesen Link benutzen, werden Sie unsere Newsletter nicht mehr erhalten. MailChimp verwendet Cookies und andere Internettechnologien, die Aufschluss darüber geben, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. MailChimp behält sich das Recht vor, Ihre Daten für die weitere Verbesserung seines Dienstes zu nutzen und in diesem Rahmen Informationen an Dritte weiterzugeben.

#### Website-Verwaltung/Wordpress

Unsere Website wird von unserem Web-Builder mit einer von Wordpress entwickelten Software entwickelt. Persönliche Daten, die Sie uns für unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen, werden mit dieser Partei geteilt. Unser Web-Builder und Wordpress haben Zugang zu Ihren Daten, um uns (technischen) Support zu leisten und Kontaktformulare an Capi Europe BV weiterzuleiten. Sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Aufgrund der Vereinbarung, die wir mit ihnen haben, ist unser Web-Builder verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Darüber hinaus ist Ihr Besuch auf unserer Website durch ein SSL-Zertifikat geschützt. Das bedeutet, dass Ihre Verbindung zur Website von Capi Europe BV privat ist. Sie erkennen diese Sicherheit an dem grünen Schloss vor der URL.

#### Wie wir persönliche Daten schützen

Capi Europe BV nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst oder über info@capi-europe.com.

# **Datenschutzrichtlinie**

# Einsichtnahme, Berichtigung oder Löschung von Daten

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre eventuelle Zustimmung zur Datenverarbeitung zurückzuziehen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Capi Europe BV zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie von uns verlangen können, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie in einer Computerdatei gespeichert haben, an Sie oder eine andere von Ihnen benannte Organisation weiterleiten. Sie können einen Antrag auf Einsichtnahme, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten oder einen Antrag auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an info@capi-europe.com senden. Um sicherzustellen, dass der Antrag auf Einsichtnahme von Ihnen gestellt wird, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen. Schwärzen Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Zahlenstreifen am unteren Rand des Passes), die Passnummer und die Bürgerservicenummer (BSN). Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von vier Wochen, beantworten. Capi Europe BV möchte Sie auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der niederländischen Datenschutzbehörde, einzureichen. Sie können dies über den folgenden Link tun: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons